



# 宮前ガバナンス

## 石田やすひろ・川崎市政報告



私は近所の公園によく行きます。そこで見えるのは遊具が壊れていたり、砂場の砂が減ってカチカチになっていたりと、ベンチの木が腐って

平成22年度から川崎市の組織体制が変わりました。公園の維持・管理は、環境局緑政部が担っています。環境局緑政部が担っていた組織が改編され、これまでは建設センターの名称と機能を兼ね、宮前区道路公園事務所が担っています。

道路公園事務所の新たな役割は、公園及び緑地内施設、街路樹の維持管理が加わります。環境局から区役所に機能を移管したことにより、区長の権限のもとで、課題に迅速に対応することが可能となり、サービスの向上につなげていきます。

### 行政体制の再編整備後、 宮前区役所のサービスは今!

いて、とても座る気がおきないようなものが見受けられます。その都度これまで担当の環境局に改善を求めてきましたが、時間がかかっていました。これからは区長に対して直接、改善を訴えることもでき、迅速な地域の課題解決に期待がもてます。

中部公園事務所は、都市基盤整備事務所に名前が変わりました。役割は、広域的な幹線道路の整備を担います。

地方分権改革が進むなか、川崎市役所中心主義から、地域にある身近な総合行政機関である区役所に、権限や財源を移譲することが必要です。地域の課題は地域で発見し、地域のなかで解決する行政体制の整備が重要です。

議会においては、引き続き、区役所機能の強化に向けて、議論を進めていきたいと考えています。裏面には、区役所サービスについてまとめています。是非、

### 石田やすひろプロフィール

川崎市立犬蔵中学校卒業、明治大学大学院(公共政策修士)修了 国会議員の秘書を経て、28歳の若さで初当選。現在3期目。議会では、健康福祉委員長、市民委員長を歴任し、子育て支援策の強化や区役所機能の強化を推進する。その他、政策を議会で提案し多数実現をしている。議会発言後は、必ず駅頭や広報紙を作成しその内容を積極的に市政報告を実施。

### 石田康博事務所

〒216-0035  
住所 川崎市宮前区馬絹531-2

TEL 044-861-6870  
FAX 044-854-0798



### ホームページ公開中

市民意見・政治に関するご意見は「石田やすひろホームページ」から！  
ブログ連日、更新中



<http://www.ishidayasuhiro.com>

# 宮前区役所機能の強化を目指して 窓口サービスから改善へ！



## 宮前区役所窓口・待合所に 新たにキッズコーナーが設置



議会では、区役所機能の拡充と、窓口サービスの向上を目指した提言をしてきました。区役所サービス向上のための取り組みは、平成21年度4月のにとりまとめられた「区役

所のサービス向上のための取り組み」で実施されてきました。

平成21年度の宮前区役所のサービス向上のための実績は、区役所2階の区民課フロアに「キッズコーナー」が設置されました。子ども連れでも安心して待ち時間を過ごすことができます。



広場ではスロープの上に白い滑り止めが貼られ、バリアフリーの上に安全対策の措置がとられています。

区民課の受付番号表示装置の画面を利用して、行政情報の提供を始めています。写真にあるように、画面に受付待ち番号表示が導入され、待ち時間のストレスも少しは解消されます。窓口から直接呼ばれるのを、気にしなくてもよくなりました。



平成22年度の区役所サービスの向上のための取り組み方針は、快適な区役所を目指して、窓口における丁寧な応答を行い、満足度を高めていくことを目指しています。

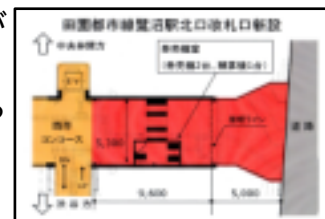
サービスの向上としては、区民要望を的確に捉え組織連携を強化し、質を高めていくことにしています。

また、行財政改革還元予算では、行政の無駄を省くことによって生み出した629億円の一部を、区役所サービスの向上につなげています。区役所快適化リフォーム事業では、トイレを和式から洋式に変えるなどの改善も行っています。

## 鷺沼駅北口改札口が整備へ

東京急行電鉄株式会社は、東急田園都市線鷺沼駅に、(仮称)北口改札口を新たに整備します。スケジュールは、平成22年3月下旬から工事着手、平成23年4月の供用開始を予定しています。

川崎市では(仮称)北口改札口の開設にともない、今ある鷺沼駅第一駐輪場の移設を行います。新たな駐輪場の場所が検討課題となります。改めて市道鷺沼16号線の整備を行います。この道路は一方通行のため交通管理者との協議が必要になります。これから、地域への説明会が行われる予定です。



## 今月の一枚



小泉進次郎代議士と結束を誓う

政権交代がもたらしたものは、一体何だったのだろうか。国政では、菅総理大臣が誕生した。政権交代以後、政治に対する期待感とは裏腹に、政治と金の問題、普天間移設問題、マニフェストの不履行等、政治全体が停滞しているように感じられる。

我々若手世代は、政治に対して危機感を抱いている。政治に蔓延する、古い体質をどこかで断ち切らなくてはならない。そのためにも若手が結束し、勇気を持って政治改革に挑戦していくが必要だと考えている。

そのためにも、若い人達にも政治に関心を持って頂き、参加や意見をして頂くそんな運動を続けていきたい。